

Uputstvo za korisnike Sky Work Admin-a

Postavljanje Sky Work-a kao Administrator

Pregled sadržaja

Uvod.....	1
Komandna tabla	4
Podešavanja uređaja	5
Kreiranje politike uređaja:	6
Lokacijske usluge u profilima uređaja	7
Kako dodati potrebne i neobavezne aplikacije	8
Upravljanje korisnicima	9
Dodavanje pojedinačnog korisnika.....	9
Grupno dodavanje korisnika	10
Dodavanje administratora	11
Upravljanje uređajima	12
Lični / BYOD uređaji	12
Dodavanje ličnog uređaja	12
Korporativni uređaji	13
Dodavanje jedinstvenog korporativnog uređaja	13
Grupno dodavanje korporativnih uređaja.....	14
Dodjeljivanje zaposlenih korporativnim uređajima	14
Uklanjanje uređaja	14
Podaci firme.....	15
Apple program za dobijanje uređaja(DEP).....	15
Dodavanje podataka o DEP-u	15
Dodavanje Apple VPP naloga	16
Dodavanje podataka o vašem VPP nalogu	16
Dodavanje Wi-Fi profila	16
Dodavanje wi-Fi profila	16
Dodavanje pozadina ekrana uređaja.....	16
Dodavanje pozadine ekrana uređaja kompanije.....	16
Upravljanje pretplatom	17
Dobijanje podrške	17

Uvod

Dobrodošli u Vodič za administratore Sky Work-a. Sky Work je rešenje za upravljanje mobilnim uređajima koje je dizajnirano da osigura vaše mobilne telefonske timove i da im pomogne da budu produktivniji - bez obzira gde se nalazili. Ovaj dokument će vam pokazati kako:

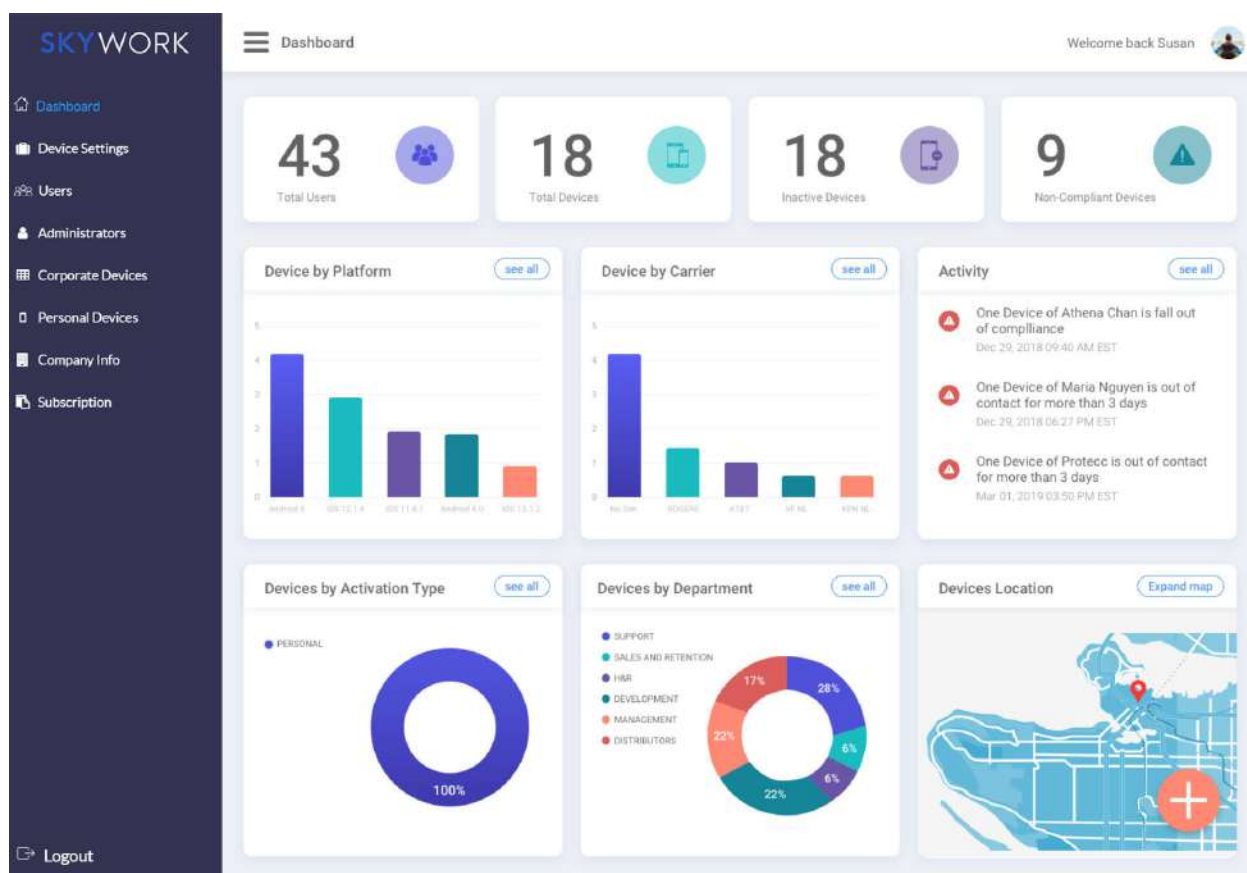
- Koristite Sky Work Portal
- Podesite sigurnosne politike
- Upravljajte potrebnim i opcionalnim aplikacijama
- Uključite zaposlene, pojedinačno ili skupno
- Uključite uređaje u sistem, jedan po jedan ili skupno
- Proverite opcije pretplate vaše kompanije, opcije plaćanja i status

Komandna tabla

Vaša nadzorna ploča je centralna lokacija svih osnovnih informacija unesenih o vašem kompanija. Kontrolna tabla će vam omogućiti da vidite:

- Broj upisanih korisnika
- Vrste uređaja i brojevi za svaki
- Grupe uređaja
- Lokacija uređaja

Možete pristupiti svim funkcijama koje Sky Work može da ponudi iz menija na levoj strani. Meni sa leve strane je vidljiv iz svakog dela Sky Work portala.



Podešavanja uređaja

Nakon što postavite Sky Work nalog, prvi korak je uređivanje DEFAULT-osnovne politike uređaja i kreiranje sopstvenih prilagođenih politika za vašu kompaniju.

Politika uređaja vam omogućava sledeće:

- da odaberete nivo zaštite za upisane uređaje
- da postavite potrebne aplikacije koje će se automatski instalirati
- da ponudite opcionalne, odobrene aplikacije koje zaposleni mogu instalirati ako žele

Možete da kreirate politiku uređaja na osnovu uloge / funkcije ili odeljenja posla. Na primer, svo administrativno osoblje u svim odjeljenjima može imati jedinstvenu politiku i svako u prodaji može imati drugačiju politiku.

Preporučujemo vam da ažurirate DEFAULT politiku sa minimalnom zaštitom koja vam je potrebna i osnovne aplikacije koje su potrebne svima u vašoj kompaniji. Kada u Sky Work dodate zaposlenog možete da mu podesite profil uređaja, ali ako zaboravite da promenite profil iz DEFAULT, zaposleni će imati minimalni standard standardizovanih podešavanja.

The screenshot displays the configuration interface for a device group. It is organized into several sections:

- Device Group Information:** Shows the 'Device Group Name' as 'Default'.
- Security Level:** The 'Policy Name' is 'Basic'. The 'Policy Description' includes: 'Password Requirements: Alphanumeric', 'Minimum password length: 5', 'Maximum failed password attempts: 10', 'Maximum inactivity time lock: 15', and 'Password expiration timeout: yearly'.
- Location Service:** A toggle switch for 'Location Service' is currently set to 'On'.
- Wifi Profile:** A table with columns 'Name', 'SSID', and 'Status'. Below the table, it states 'No records found.'
- Application Provisioning:** Shows 'Mandatory Apps' and 'Optional Apps' sections, each with a minus sign icon. A blue circular icon with a white envelope is visible in the bottom right corner.

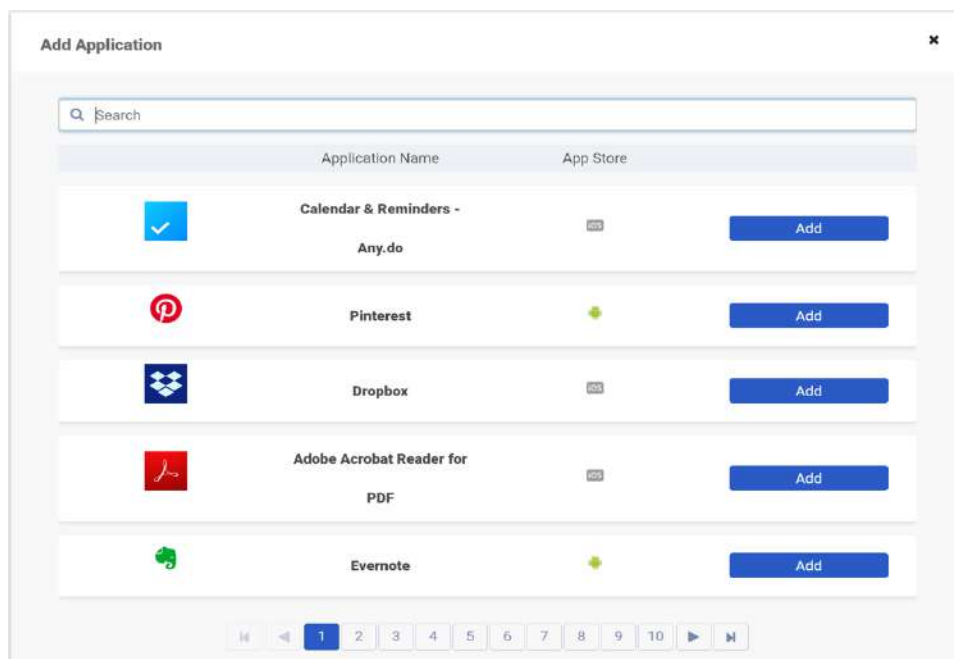
Svaki nivo sigurnosti nudi različita sigurnosna podešavanja. Pogledajte tabelu ispod za kako ovi nivoi eskaliraju:

Podešavanja	Visoki nivo bezbednosti	Srednji nivo bezbednosti	Niski nivo bezbednosti
Dužina Lozinke	10	8	4
Maximalni Broj Ukucavanja Pogrešne Lozinke	5	8	10
Maksimalno Vreme Zaključavanje Uređaja (Kad Nije Aktivan)	5	10	15
Istekle Lozinke Sa Mesečnim Prekidma	3	6	12
Istorija Restrikcije Lozinke	5	2	0

Kreiranje politike uređaja

1. Kliknite na Device Settings u levoj traci sa alatkama
2. Kliknite na Add Device group
3. Podesite naziv grupe uređaja
4. Izaberite Visoki, Srednji ili Nizak nivo zaštite
5. Podesite da li želite da primenite omogućavanje usluga Lokacije (pogledajte dole)
6. Dodajte dostupne Wi-Fi profile ([pogledajte Adding Wi-Fi profiles](#))
7. Izaberite obavezne i neobavezne aplikacije za upisane uređaje (pogledajte dole)

Kliknite na Add Device Group



Napomena: Obavezne aplikacije će se automatski instalirati na registrovane uređaje. Neobvezne aplikacije će da se pojavljuju u prodavnici aplikacija za korisnike koje će korisnici instalirati ako to žele.

Vaša grupa uređaja će se sada pojaviti na listi grupa uređaja i biće dostupna kada vi dodajte zaposlene u Sky Work. Olovku možete uređivati kad god vam je potrebno ikona. Kada ažurirate profil uređaja, promene stupaju na snagu odmah i biće automatski se prenosi na sve uređaje zaposlenih na tom profilu. Na primer, ako dodate novi potrebna aplikacija, započeće preuzimanje i instaliranje. Ako promenite nivo zaštite iz Osnovni do Srednji, zaposleni će biti zamoljeni da ažuriraju lozinku na svom uređaju.

Lokacijske usluge u profilima uređaja

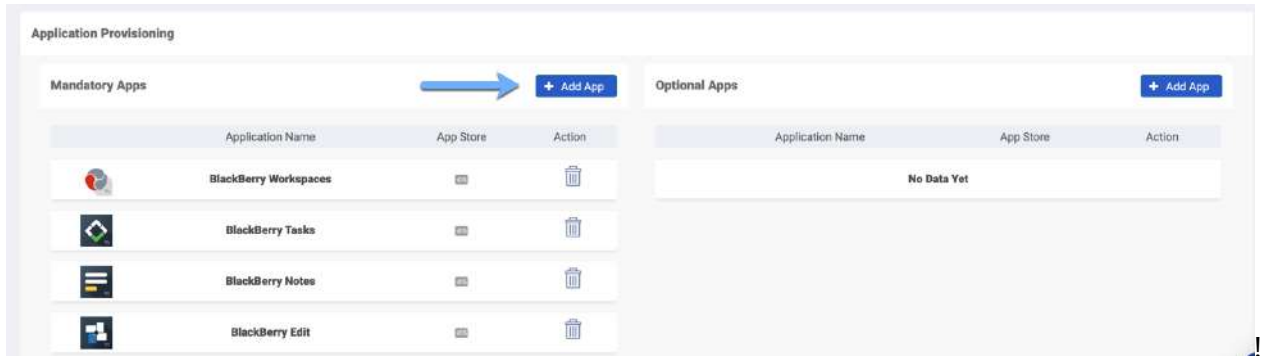
Kada omogućite Lokacijske usluge u profilu uređaja, zaposleni će biti upitani za to da omoguće lokacijske usluge na svom uređaju. Lokacijske usluge omogućavaju vam da locirate uređaje ako su oni izgubljeni ili ukradeni.

Iz razloga privatnosti, zaposleni moraju da se prijave za deljenje lokacijskih usluga, doduše ako to žele da odbiju, Sky Work će nastaviti da ih podstiče da to omoguće dok ne prihvate.

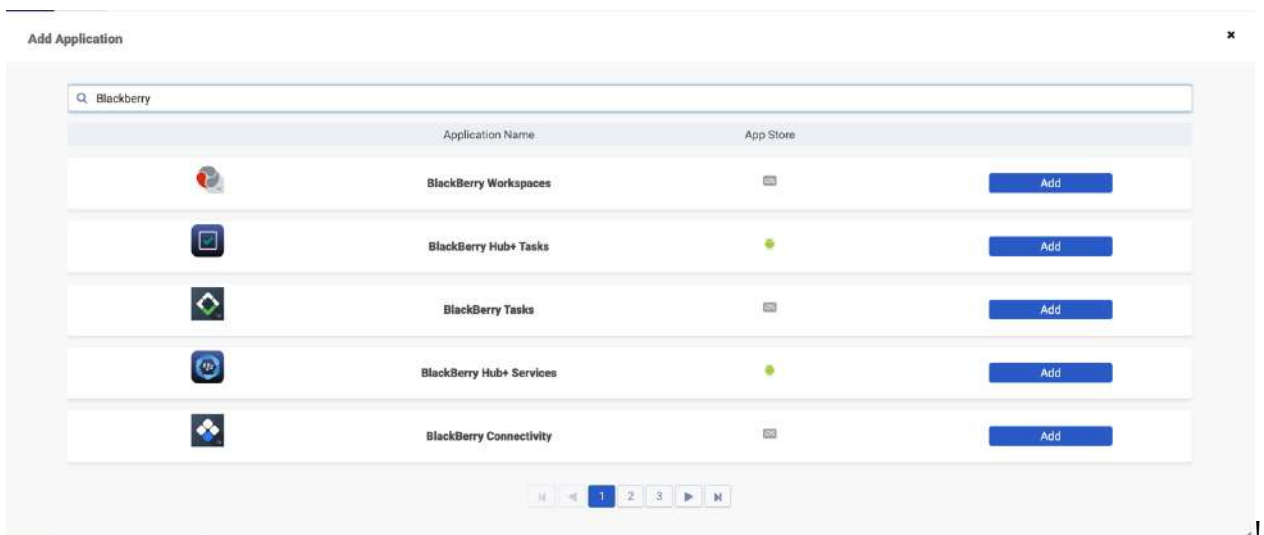
Kako dodati potrebne i neobavezne aplikacije

Na ekranu za uređivanje grupe uređaja:

1. Kliknite dugme “Add App” pored obaveznih ili neobaveznih aplikacija



2. Ili pretražite aplikaciju prema imenu ili stranici kroz izbore



3. Kliknite „Dodaj“ da biste dodali aplikaciju u profil.

4. Ponovite sa onoliko aplikacija koliko vam treba.

Napomena: Morate da dodate verzije aplikacije za iOS i Android odvojeno.

Ako aplikacija koju želite da dodate kao obavezna ili opcionalna aplikacija nije navedena, obratite se Sky Work podršci i mi ćemo utvrditi da li se aplikacija može dodati u sistem. Sky Work dodaje samo aplikacije iz zvaničnih prodavnica aplikacija i neće ugroziti sigurnost uređaja u sistemu.

Ako postoji Apple-ova aplikacija koja se plaća iz Apple App Store-a, imate licencu kompanije za nju i želite da je uključite, molimo vas da ispunite [Apple VPP sekciju Informacije o kompaniji](#). Trenutno ne podržavamo plaćene aplikacije iz Google Play prodavnice.

Upravljanje korisnicima

Nakon kreiranja prve politike(policy) za uređaj, sledeći korak je dodavanje zaposlenih u grupu i dodajući više zaposlenih u Sky Work. Možete dodati zaposlene jednog po jednog ili skupa kačenjem CSV datoteke imena i email adresa.

Dodavanje Pojedinačnog Korisnika

User Information

First Name John	Last Name Doe
Email john.doe@email.com	Phone xxx-xxx-xxxx
Device Group Select One	

Cancel Add User

1. Kliknite na Korisnike(users)
2. Kliknite na Add User (Dodaj korisnika)
3. Dodajte njihove podatke (potrebno je ime, prezime i adresa e-pošte, telefon broj je opcionalan)
4. Odaberite kojoj grupi uređaja biste trebali da budu dodeljeni (ako ne izaberete,zaposleni će preći u DEFAULT grupu)
5. Kliknite na Add User

Grupno Dodavanje Koorisnika

Bulk add users Download CSV template

You have 1 license available.

[+ Upload CSV file](#)

Instructions:

1. Download CSV template
2. For each user fill in the require fields (first name, last name, email). Phone number is a optional field.
3. Upload CSV file
4. Click Add users button

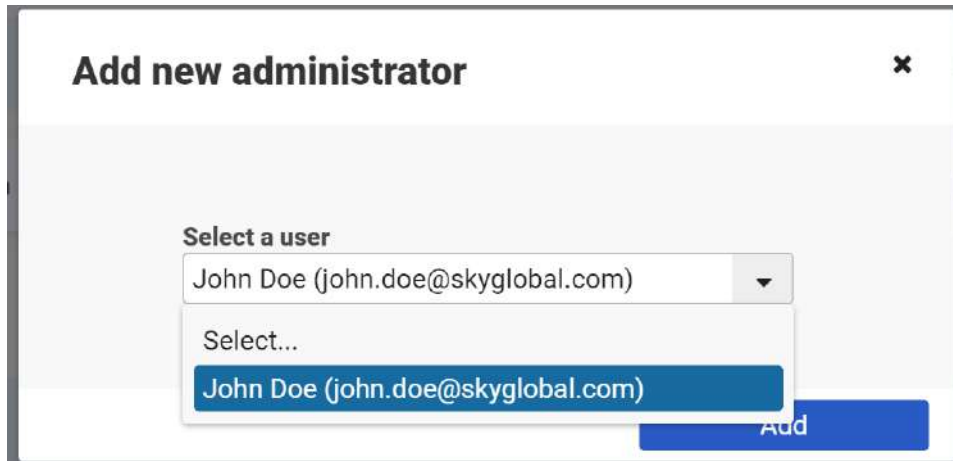
Row	First name	Last name	Email	Phone number	Error
No Data Yet					

1. Kliknite Bulk Add Users
2. Preuzmite CSV predložak(template) u gornjem desnom uglu
3. Popunite CSV sa potrebnim informacijama
4. Otpremite CSV
5. Kliknite na dugme Dodaj korisnike
6. Skupa preneseni korisnici biće dodeljeni DEFAULT grupi uređaja. Da promenite grupu uređaja zaposlenog, kliknite na Korisnici i kliknite ikonu olovke da biste je izmenili informacije zaposlenog.

Dodavanje administratora

Administratori Sky Work mogu upravljati svim opcijama unutar vašeg Sky Work naloga. Da bi ste se osigurali dodajete samo ljude kojima možete verovati kao Sky Work Adminima. Administrator za Sky Work može, za na primer, da pronađite lokaciju bilo kog uređaja i uklonite ga na daljinu

1. Kliknite na Add Administrator
2. Kliknite padajući meni
3. Izaberite korisnika za kojeg želite da postane administrator



4. Kliknite na Add (Dodaj)
5. Korisniku će se poslati e-mail sa sopstvenim podacima za prijavu za pristup portal

Upravljanje uređajima

Cilj Sky Work-a je da upravljanje uređajima u vašoj organizaciji bude što jednostavnije. Glavna kontrolna tabla će vam pokazati:

- Ukupno uređaja: Svi modeli uređaja u vašem sistemu
- Neaktivni uređaji: Da li su uređaji koji nisu povezani sa UEM ili su isključeni duže od 3 dana. Broj dana može se menjati
- Neuskladjni uređaji: Svi uređaji za koje je otkriveno da su skinuti sa mreze(jailbroken) ili su neispravni bice kategorisani su kao neusaglašeni. Kao ovakvi, uređaji predstavljaju bezbednosne rizike za vašu kompaniju i neće biti dozvoljeno na Sky Work-u radi zaštite vaše kompaniju.

Sky Work podržava i korporativne uređaje i lične uređaje (BIOD). Kod uređaja koji se dodaje kao korporativni uređaj, imate potpunu kontrolu nad uređajem -uključujući mogućnost daljinskog brisanja. Lični uređaji su uređaji u vlasništvu zaposlenih i vi možete da upravljate delom uređaja.

Za Android uređaje se pravi poseban kontejner „Work“. Sky Work će vam omogućiti da dodate i uklanjate aplikacije sa “Work” kontejnera. Takođe možete da izbrišete celokupni Work kontejner sa uređaja bez uticaja na lične podatke zaposlenih.

Za IOS uređaje instalirana Sky Work aplikacija se može ukloniti, ali podaci se ne mogu u potpunosti ukloniti. Ne možete u potpunosti obrišite datoteke sa ličnog iOS uređaja osim ako ne koristite dodatak za saradnju sa Sky Docs. I nijedna radna dokumentacija nije kopirana u lični iCloud zaposlenika (ili drugi cloud storage).

Lični / BIOD uređaji

Sve lične uređaje kojima upravlja Sky Work možete da vidite na vašem nalogu klikom Personal Devices u meniju sa leve strane.

Dodavanje ličnog uređaja

Lični uređaji se dodaju putem korisničkog profila zaposlenika na Sky Work..

1. Kliknite na Users
2. Kliknite na ime zaposlenog kojem želite dodati uređaj
3. Kliknite „Add Personal Device“
4. Kliknite na Submit

Zaposleni će dobiti e-poštu sa uputstvima o tome kako da instalirate i aktivirate Sky Work na njihovom uređaju.

Kompanijski Uređaji

Name	Type	Label	Status	Assigned to	Unique Id	Imei / Serial Number	Actions
Nokia 3 Test	Phone	Default		Frank Au	DEF-00001	356804083235734	
iPhone SE	Phone	Default		Frank Au	DEF-00003	356595081118266	
VM Windows	Laptop	Default		Frank Au	DEF-00002	08-00-27-BA-8B-FA	

Ovo je stranica vašeg korporativnog uređaja. Pomoću njega možete upravljati i dodeliti kompanijske uređaje koje posedujete. Oznake vam pomažu da sortirate svoje uređaje i stvorite kategorije kojima uređaji pripadaju ispod.

Dodajte jedinstveni korporativni uređaj

Device Type * Phone

Label * Default

Device Name *

Unique ID DEF-00000

IMEI 0000000000000000

Description

Next

1. Kliknite na Add Device
2. Unesite tip uređaja
3. Pričvrstite nalepnicu-label na uređaj
4. Unesite ime uređaja
5. Unesite IMEI za uređaj
6. Jedinstveni ID i Opis su opcioni

Grupno dodavanje korporativnih uređaja



1. Kliknite Bulk Add Devices (Skupno dodavanje uređaja)
2. Preuzmite CSV predložak (template) naveden na stranici
3. Popunite podatke u preuzetom listu
4. Otpremite(upload) CSV datoteku
5. Kliknite na Sacuvajte

Sistem će vas obavestiti o bilo kakvim greškama u koloni grešaka.

Dodjeljivanje zaposlenih korporativnim uređajima

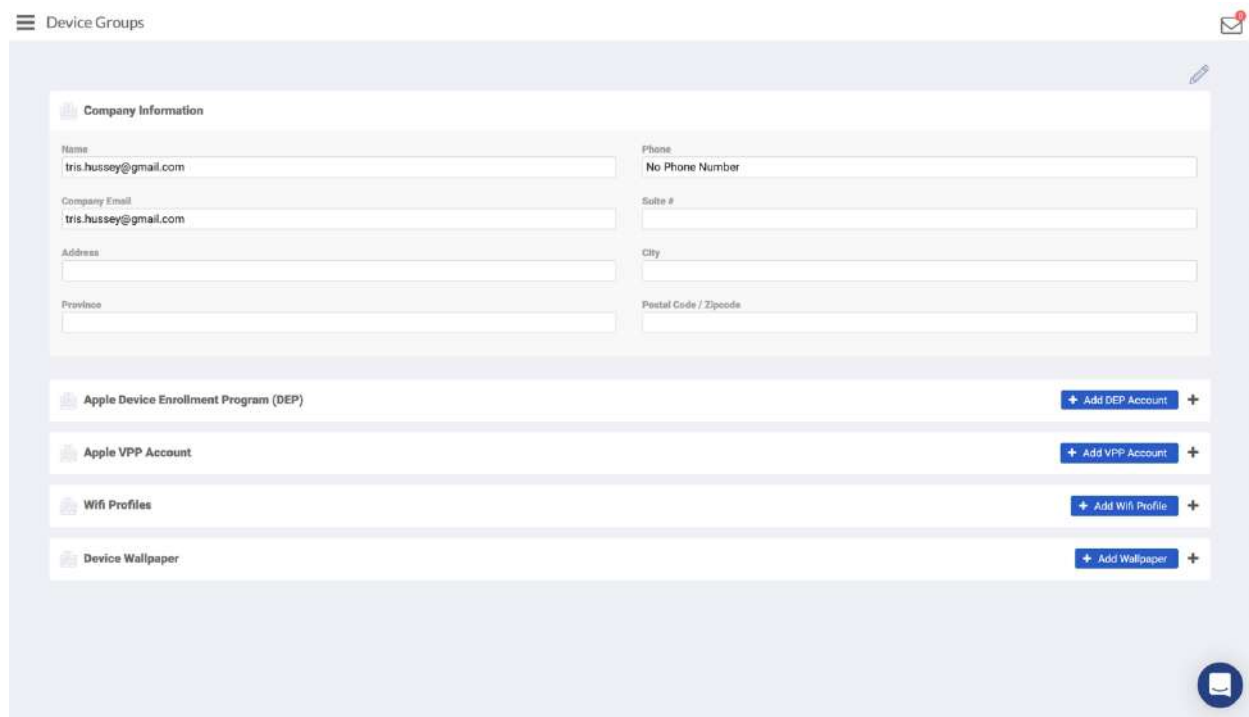
Nakon što u Sky Work dodate korporativne uređaje, možete ih povezati sa zaposleni na dva načina:

1. Kroz njihov korisnički profil.
 - a. Kliknite na Korisnici-Users
 - b. Kliknite na ime zaposlenog
 - c. Kliknite na Dodaj korporativni uređaj- Add Corporate Device
 - d. Izaberite koji uređaj im je dat
 - e. Kliknite Pošalji-Submit
2. Preko stranice Korporativni uređaj
 - a. Kliknite na uređaj
 - b. Izaberite zaposlenog koji ćete dodeliti uređaju
 - c. Kliknite Pošalji

Uklanjanje uređaja

Uređaj možete ukloniti jednostavnim klikom na ikonu kante za smeće. Da bismo vam pomogli da organizujete svoj inventar, tražimo razlog za uklanjanje korporativnih uređaja kako bismo lakše pratili koje uređaji ulaze a koji napuštaju vaš sistem.

Informacije o Kompaniji



The screenshot shows a web interface titled 'Device Groups'. At the top left is a hamburger menu icon and the text 'Device Groups'. At the top right is a notification icon with a red dot. Below this is a 'Company Information' form with the following fields:

Name	Phone
tris.hussey@gmail.com	No Phone Number
Company Email	Suite #
tris.hussey@gmail.com	
Address	City
Province	Postal Code / Zipcode

Below the form are four sections, each with a blue '+ Add' button:

- Apple Device Enrollment Program (DEP) + Add DEP Account +
- Apple VPP Account + Add VPP Account +
- Wifi Profiles + Add Wifi Profile +
- Device Wallpaper + Add Wallpaper +

At the bottom right of the interface is a blue speech bubble icon.

Ovo je stranica s podacima o vašoj kompaniji. Kada se prvi put registrujete za Sky Work, trebalo bi da unesete podatke o vašoj kompaniji kako biste imali bolji, efikasniji pristup nasoj korisničkoj podrsci i uputa o naplati.

Sa ovog ekrana možete dodati i svoje podatke o Apple DEP nalogu, Apple VPP informacije, dodajte Wi-Fi informacije i prenesite prilagođene pozadine ekrana za uređaje kompanije.

Dodavanje programa za prijavu na Apple Device (DEP)

Apple DEP vam omogućava da kupite uređaje od Apple-a i da vam ih isporuče unapred podesenim da biste njima upravljali. Nakon što date svoje DEP informacije, uređaji će automatski da se pojavljuju u programu Sky Work.

Dodavanje podataka o DEP-u

1. Kliknite Add DEP account
2. Sledite uputstva na prvom ekranu i Next
3. Izaberite koje opcije želite da Sky Work upravlja na svojim uređajima
4. Kliknite Submit

Informacije će biti poslate SKY Work podrsci da biste dovršili konfiguracija za vas. Poslaćemo vam e-poštu kada bude konfigurisan DEP ili ako imamo bilo kakvih pitanja.

Dodavanje Apple VPP naloga

Apple VPP nalog omogućava distribuciju plaćenih aplikacija zaposlenima preko Sky Work-a. Ovo je pogodan način za centralizovane kupovine aplikacija

Dodavanje podataka o VPP nalogu

1. Kliknite na App VPP nalog
2. Unesite naziv VPP naloga
3. Nalepite 64-bitni token iz .vpp tokena koji ste preuzeli sa Apple-a
4. Kliknite Pošalji

Informacije će biti poslane Sky Work podrsci i bićete obavješteni kada bude VPP konfigurisano ili ako imamo bilo kakvih pitanja.

Dodavanje Wi-Fi profila

Sky Work može automatski da konfigurira Wi-Fi podešavanja na Personal(LICNI) i Corporate (KOMPANIJSKI) uređaji. Ovo vam omogućava da neditelate Wi-Fi lozinku sa zaposlenima u isto vreme.

Dodavanje Wi-Fi profila

1. Kliknite na Add Wi-Fi Profile
2. Dajte profilu prikladno ime koje se možete sećati
3. Unesite naziv SSID / pristupne tačke
4. Unesite lozinku za Wi-Fi
5. Kliknite na Sacuvati(Save)

Informacije će biti poslane Sky Work službi podrške za dovršavanje konfiguracije. Bicete obavješteni kada bude proces kompletan. Kada je konfigurisete, možete da dodate Wi-Fi profile u grupe uređaja. Možete dodati onoliko Wi-Fi profila koliko vam treba. Na primer, ako imate dve kancelarije lokacije i imaju različita Wi-Fi imena i lozinke, možete imati oba skupa informacija koji ce se automatski dodati na sve kontrolisane uređaje.

Dodavanje pozadine ekrana za uređaje

Možete da pošaljete pozadinu ekrana, koju ćete prebaciti na sve korporativne uređaje. Ne možete pozadine ekrana na silu poslati na lične uređaje.

Dodavanje pozadine ekrana kompanijskim uredjajima

1. Kliknite na Dodaj pozadinu
2. Postavite pozadinu
3. Kliknite na Pošalji(Submit)

Upravljanje Vašom Pretplatom

Plan Information		• Active
Plan type	Sky Work MDM Free	
Dynamics		• Trial
Plan price per user	\$15.00	
Number of licenses	1	
Number of licenses used	1	
Total Cost	\$15.00 Free Until Friday, November 01, 2019	
Trial start date	Wednesday, October 02, 2019	
Plan Interval	Monthly	
Expiry date	Friday, November 01, 2019	
		Subscribe Now
Terminate Service		

Kliknite na pretplatu u meniju da biste upravljali podacima o pretplati poput vašeg plana pretplate, pretplaćene opcije ili da biste prekinuli uslugu.

Na ovoj stranici možete pratiti svoju trenutnu pretplatu na Sky Work. Možete upravljati licencu i pronađite sve svoje podatke za naplatu. Takođe ćete dobiti obaveštenje u svojoj e-pošti i nadzornoj tabli kada uskoro ističe vaša pretplata.

Korisnička podrška

Podrška za Sky Work dostupna je 24 sata dnevno, 7 dana putem e-pošte i uživo. Da biste dobili podršku putem e-pošte, email support@skywork.com. Da biste koristili live chat, kliknite dugme za live chat u donjem desnom uglu portala Sky Work ili SkyWork.com.